



ROMANIA, JUDEȚUL PRAHOVA  
CONSILIUL LOCAL AZUGA  
SPITALUL DE ORTOPEDIE ȘI TRAUMATOLOGIE AZUGA  
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova  
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910  
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729  
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni  
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:www.ortopedieazuqa.ro

Nr.10771/ 26.11.2024

Manager,  
Cons.jur. Pandelescu Victor



**RAPORT**  
**-REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI-**  
**- LUNA OCTOMBRIE 2024 -**

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, „Mecanismul de feedback al pacientului” reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare.

Mecanismul include, de asemenea, o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de etică și integritate ce au avut loc în spitalul public.

Datele sunt culese prin intermediul chestionarului, astfel: transmiterea de către STS, prin SMS sau e-mail, a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevăzut în anexa nr. 1 a Ordinului M.S. nr. 1501/2016, către un esanțon statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecărui spital. Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web a Ministerului Sănătății sau portalul data.gov.ro.

TOTAL CHESTIONARE : 88

TOTAL PACIENȚI CARE AU RĂSPUNS LA TOATE CELE 8 ÎNTREBĂRI : 84

<b>1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?</b>	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 88 pacienți	
Foarte nemulțumit	14,77%
Nemulțumit	2,27%
Mulțumit	25%
Foarte mulțumit	57,96%

<b>2. Sunteti multumit de curatenia din spital?</b>	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 87 pacienti	
Foarte nemultumit	10,34%
Nemultumit	3,45%
Multumit	32,18%
Foarte multumit	54,03%
<b>3. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?</b>	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 87 pacienti	
DA	13,79%
NU	86,21%
<b>4. Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?</b>	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 87 pacienti	
Foarte nemultumit	12,64%
Nemultumit	1,15%
Multumit	25,39%
Foarte multumit	60,92%
<b>5. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?</b>	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : .87 pacienti	
DA	96,55%
NU	3,45%
<b>6. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?</b>	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 86 pacienti	
DA	97,67%
NU	2,33%
<b>7. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?</b>	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 86 pacienti	
DA	88,37%
NU	11,63%
<b>8. Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?</b>	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 84 pacienti	
DA	2,38%
NU	97,62%

Presedinte Consiliul etic,  
Dr. Bacescu Iurie

Intocmit,  
Dr. Pintiliescu Andrei – secretar C.E.